



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

برآورد تعداد پرستار مورد نیاز بخش اورژانسی بیمارستان های آموزشی قزوین در سال ۱۳۹۵:

کاربرد روش WISN

استاد راهنما:

دکتر رفعت محبی فر

استاد مشاور:

دکتر سیما رفیعی

نگارش:

بشیر عظیمی ناییبی

خرداد ماه ۱۳۹۶

چکیده

زمینه: از بین گروه های مختلف شاغل در بیمارستان، گروه پرستاری به دلیل ارتباط مداوم با بیماران از گروه های حرفه ای مهم در بیمارستان به شمار می رود که نا کافی بودن تعداد، افزایش زمان انتظار بیماران و در ادامه باعث صدمات جدی به آنها می شود و در مقابل نیز ازدیاد این نیروها افزایش هزینه بیمارستانها را به دنبال دارد.

هدف: هدف از مطالعه حاضر برآورد تعداد نیروی پرستار مورد نیاز بخش اورژانس بیمارستانهای آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۹۵ بوده است.

روش: نوع مطالعه در این پژوهش از نوع مطالعه توصیفی می باشد که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۵ در بیمارستان های بوعلی، شهید رجایی، کوثر، قدس و ولایت تحت نظارت دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام گرفت. روش مورد استفاده در این پژوهش، WISN (Work Indicator of Staffing Needs) می باشد که به منظور برآورد نیروی انسانی بخش سلامت در سال ۱۹۸۶ از سوی سازمان جهانی بهداشت معرفی شد. مبنای برآورد در این روش، حجم کاری (بار کاری) انجام شده در بازه زمانی مشخص از سوی پرسنل پرستاری، زمان صرف شده به ازای انجام فعالیت های مربوطه، استاندارد بار کاری و استاندارد فعالیت می باشد. داده های مورد نیاز مطالعه نیز از سه طریق مشاهده، مصاحبه و در مواردی نیز بررسی مستندات مربوطه جمع آوری شد. کلیه داده ها در Excel وارد و برای انجام محاسبات مورد تحلیل قرار گرفتند.

یافته ها: نتایج به دست آمده از این مطالعه در بیمارستان های شهید رجایی و کوثر نیروی اضافی، در بیمارستان های بوعلی و ولایت کمبود نیرو و قدس تعادل نیرو در بخش اورژانس بیمارستان ها را نشان داد. تعداد نیروی مورد نیاز برای بیمارستان های بوعلی ۵۶، رجایی ۵۰، قدس ۲۶، کوثر ۱۹ و ولایت ۶۲ نفر برآورد شد. نسبت WISN برای هر کدام به ترتیب برابر با ۰,۹۳، ۰,۲۸، ۰,۹۲، ۰,۲۶، ۰,۸۹ محاسبه شد.

نتیجه گیری: در سه بیمارستان ولایت، بوعلی و قدس با کمبود نیرو مواجه بودیم که این کمبود بر کیفیت ارائه خدمات به بیماران تاثیر گذاشته و باعث افت کیفیت می شود. در دو بیمارستان شهید رجایی و کوثر با مازاد نیرو مواجه بودیم که نیروی مازاد دارای افزایش هزینه های بیمارستان می باشد. کمبود و مازاد نیرو وضعیت نامناسب مدیریت منابع انسانی را نشان می دهد که وضعیت نامناسب موجود به دلیل عدم برنامه ریزی مدون و عدم استفاده از روش های علمی برآورد نیروی انسانی می باشد.

کلید واژه ها: برآورد، اورژانس، پرستار، WISN